

## Programme de formation

### **Intégrer l'Intelligence émotionnelle dans sa pratique professionnelle**

#### **Objectifs :**

- Démontrer l'intérêt de l'IE dans l'accompagnement (en quoi cette dimension est importante)
- Comment l'intégrer dans sa pratique d'accompagnateur pour favoriser l'épanouissement de la personne
- Comprendre l'articulation émotions/sentiments/besoins (rappels+dictionnaire des émotions)
- Comment aborder les émotions avec les personnes "mentales"
- Croyances et valeurs en jeu
- Comprendre comment on se trompe avec les émotions : racket, déni, ...
- Savoir faire identifier aux clients l'IE comme une ressource supplémentaire

#### **Public concerné :**

Toute personne professionnelle de l'accompagnement souhaitant déterminer comment utiliser l'outil « intelligence émotionnelle » auprès de ses clients.

#### **Prérequis :**

Avoir bénéficié d'une première sensibilisation à l'approche émotionnelle et rempli un questionnaire des pré-acquis avant l'entrée en formation.

#### **Durée de la formation :**

- 2 jours de formation en discontinu, soit 14 heures

#### **Suivis de**

- 2 demi-journées (3 heures) de retours d'expérience espacées d'un mois

**Soit un total de 20 heures de formation**

#### **Modalités et délai d'accès :**

Inscription auprès de la coordinatrice de formation, par mail : [sgpf.contact@gmail.com](mailto:sgpf.contact@gmail.com)  
Les inscriptions sont ouvertes jusqu'à 8 jours avant le début de la formation.

## **Programme :**

### **JOUR 1 – L’approche émotionnelle**

- Définition de l’intelligence émotionnelle (rappel)
- Présentation brève du modèle EQ-i et apport concret de l’animateur sur l’intérêt de l’IE en accompagnement
- Présentation des trois portes d’accès à l’être humain (mentale, émotionnelle et instinctive)
- Identification de freins personnels à l’utilisation de l’approche émotionnelle en accompagnement (peurs, croyances, drivers, ...)
- Travail et partage sur le langage des émotions

### **JOUR 2 – L’accompagnement émotionnel**

- Comment le client se trompe avec les émotions ?
- Comment l’accompagnant se trompe avec les émotions ?
- Comprendre le lien émotions/croyances/valeurs
- Expérimentation d’un accompagnement à partir de l’IE

### **DEMI-JOURNEES (structures identiques pour les 2)**

- Présentation d’expériences
- Choix des sujets à traiter
- Présentation du processus de co-développement
- Traitement des cas via le processus de co-développement

## **Méthodologie et moyens pédagogiques :**

- Alternance entre apports théoriques, mises en situation en petits groupes, débriefing en grand groupe
- Echanges de bonnes pratiques
- En fin de chaque journée, un temps est consacré pour permettre à chaque participant de définir l’engagement ou plan d’action personnel qu’il choisit

Formation en groupe de 6 participants minimum et 8 participants maximum

## **Modalités d'évaluation :**

QCM d'évaluation en fin des 2 jours de formation.

## **Accessibilité aux personnes handicapées :**

Nous invitons les personnes en situation de handicap à se signaler afin que nous puissions adapter notre formation à leur situation.

## **Dates de la formation :**

Jour 1 : Le **vendredi 17 janvier 2025** (9H00-12H00 / 13H30-17H30)

Jour 2 : Le **vendredi 31 janvier 2025** (9H00-12H00 / 13H30-17H30)

Demi-journée 3 : Le **vendredi 21 février 2025** (9H00-12H00)

Demi-journée 4 : Le **vendredi 28 mars 2025** (9H00-12H00)

**Lieu** : En classe virtuelle via ZOOM

## **Formateurs :**

**François DEBLY** [francois.debly@5d-coaching.com](mailto:francois.debly@5d-coaching.com) 06.13.50.79.69

Après une expérience terrain dans le domaine de l'informatique de 15 ans en tant que manager, François Debly évolue vers l'accompagnement, métier qu'il occupe depuis maintenant 11 ans. Certifié coach ICF-PCF depuis 2011, il compte à son actif sur les 4 dernières années plus de 500 heures de coaching et plus de 1500 heures de formation. Il utilise le test de personnalité Process Communication afin d'accompagner les personnes dans la gestion de leurs émotions.

- <https://www.linkedin.com/in/francois-debly-9b5ba1/>

**Jean-Christophe THIBAUD** [jcthibaud@lectia.fr](mailto:jcthibaud@lectia.fr) 06 84 95 87 34

Après une formation juridique et de management, Jean-Christophe Thibaud exerce différents postes dans le domaine du marketing et des RH pendant 12 ans. Il se forme au coaching en 2006 et est certifié HEC Paris. Il crée le cabinet Lectia en 2007 et propose des actions de coaching individuel et d'équipes autour du développement de l'intelligence collective, ainsi que des actions de formation (intelligence émotionnelle, assertivité, communication interpersonnelle...)

Certifié EQi-2.0 (outil d'évaluation du quotient émotionnel) depuis 2018.

- <https://www.linkedin.com/in/jcthibaud/>

**Contact et informations :**

Sandrine LEFRANCOIS, Coordinatrice de formation, par mail : [sgpf.contact@gmail.com](mailto:sgpf.contact@gmail.com)

**Tarifs :**

Prix adhérent SGPF : **700,00 € net de TVA**

Prix non adhérent au SGPF : **760,00 € net de TVA.**